

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN DE POL INSTALLATIETECHNIEK

- De opdrachtnemer heeft recht op een redelijke vergoeding van de kosten verbonden aan de in lid 3 bedoelde prijsaanbieding, ongeacht de vraag of partijen het over die prijsaanbieding eens worden.
- De opdrachtnemer is bevoegd om voorstellen tot wijziging aan de opdrachtgever voor te leggen indien hij daartoe aanleiding ziet en vooropgesteld dat de werkzaamheden en resultaten van werkzaamheden aan de overeenkomst zullen beantwoorden.
- De opdrachtgever kan de in lid 5 bedoelde voorstellen tot wijziging, hetzij zonder opgaf van redenen weigeren te accepteren, hetzij accepteren. In het laatste geval volgen partijen de in dit artikel vastgelegde procedure.
- Indien de procedure in verband met de wijzigingen wordt verraagd door een omstandigheid die niet aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend, dan heeft deze recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 11.
- Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van de opdrachtnemer op betaling onverlet.

Artikel 13 Prijs en betaling

- Op de tussen partijen overeengekomen bedragen en in de in deze algemene voorwaarden genoemde bedragen is de omzetbelasting niet begrepen. De opdrachtgever vergoedt de door de opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst verschuldigde omzetbelasting.
- Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Alle werkzaamheden die worden verricht buiten de normale arbeidsdagen per kalenderdag worden verrekend tegen de in de overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen, uitgaande van de normale werktijden van de opdrachtnemer. Alle wachturen resp. ultiaturen voor personeel resp. materieel van de opdrachtnemer veroorzaakt door de opdrachtgever worden verrekend op basis van de in de overeenkomst vastgelegde tarieven.
- Partijen komen indien gewenst door de opdrachtgever of de opdrachtnemer, een betalingschema in termijnen overeen. De opdrachtnemer is gerechtigd om de factuur voor de einafrekening in te dienen zodra de resultaten van de werkzaamheden zijn opgeleverd, dan wel op de dag waarop de Overeenkomst krachtens artikel 11 is opgezegd of ontbonden.
- Betaling vindt plaats zonder inhoudingen of verrekening, voor zover niet anders is overeengekomen, binnen 2 weken na de datum van de betreffende factuur.
- De opdrachtgever is in geen geval gerechtigd om voor of namens de opdrachtnemer betalingen te doen aan diens zelfstandige hulpverleners.

Artikel 14 In gebreke blijven van de opdrachtgever

- Indien de opdrachtgever aan een keuring of aanvaarding van de werkzaamheden niet tijdig meewerkt of een verschuldigde betaling niet tijdig verricht, heeft de opdrachtnemer aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage conform artikel 6:119a van het Nederlands Burgerlijk Wetboek met ingang van de dag, waarop de medewerking had moeten worden verleend of de betaling uitdrukkelijk had behoren te geschieden. In dat geval is de opdrachtnemer tevens bevoegd om de werkzaamheden te schorsen.
- Vindt de medewerking of betaling niet plaats binnen een maand na de dag waarop dit uitdrukkelijk had behoren plaats te vinden, dan kan de opdrachtnemer aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage verhoogd met twee procent met ingang van de dag waarop deze maand is verstreken, een en ander zonder aanmaning door de opdrachtnemer. In dat geval is de opdrachtnemer tevens bevoegd om de overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 10.
- Als de opdrachtnemer vermoedt dat de opdrachtgever de op hem rustende verplichtingen niet nakomt of niet zal nakomen, is de opdrachtnemer gerechtigd om van de opdrachtgever en voor diens rekening en risico genoegzame zekerheid te verlangen, zoals een bankgarantie. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is de opdrachtnemer bevoegd de werkzaamheden te schorsen of de overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 10.
- Ingeval de opdrachtgever de op hem rustende verplichting om goederen tijdig op de overeengekomen plaats van aflevering af te nemen niet nakomt of niet zal nakomen, is de opdrachtnemer bevoegd om deze goederen voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan of op een geschikte wijze te verkopen en het hem verschuldigde op de opbrengst te verhalen, mits hij de opdrachtgever heeft aangemaand om de goederen alsnog binnen 5 werkdagen af te nemen. De opdrachtnemer is bevoegd het aan de opdrachtgever uit te keren overschot te voldoen door verrekening, ook gedurende diens surséance of faillissement.
- Alle wettelijk door de opdrachtnemer gemaakte kosten om tot voldoening van verschuldigde facturen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtnemer verkiest om deze kosten forfaitair te betalen op 15% van het te vorderen bedrag.

Artikel 15 Aansprakelijkheid en garantie

- Na het tijdstip van oplevering is de opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
 - die gebreken aan hem zijn toe te rekenen, en bovendien
 - de opdrachtgever die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien
 - de opdrachtgever die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.
- Is de opdrachtnemer krachtens het bepaalde in lid 1 aansprakelijk, dan is hij slechts gehouden tot vergoeding van de door de opdrachtgever diens gevolgen geleden, directe materiële schade.
- Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderiving of waardevermindering of verlies van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de werkzaamheden van de aanvang af goed zouden zijn uitgevoerd.

- Onverminderd de bepalingen van dit artikel, garandeert de opdrachtnemer voor eigen rekening de gebreken waarvoor hij aansprakelijk is te herstellen of de schade te beperken of op te heffen, gedurende de in lid 10 bedoelde termijn. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding en in het geval dat de installaties niet in Nederland zijn opgesteld, komt de opdrachtgever niet het recht toe om herstel te vorderen, maar wordt door de opdrachtnemer een schadevergoeding betaald. Door de opdrachtnemer vervangen onderdelen worden zijn eigendom.
- Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk indien en voor zover de opdrachtgever bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of schuld van de opdrachtnemer.
- De opdrachtnemer is bij Werkzaamheden die dienen ter uitoefening van het bedrijf van de opdrachtgever alleen aansprakelijk voor schade die niet worden gedekt door de in artikel 5 lid 1 bedoelde verzekering(en).
- Indien en voor zover de opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en de opdrachtnemer te vrijwaren voor verhaal aanspraken van de verzekeraar.
- De omvang van de door de opdrachtnemer te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van de in de overeenkomst vastgelegde prijs of indien bij het sluiten van de overeenkomst geen prijs is bepaald, zoals bij regioovereenkomsten, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs. Bij onderhoudscontracten met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de prijs gesteld op het totaal aan vergoedingen voor één jaar.
- In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van de opdrachtnemer en de door de verzekeraar gedane uitkering tot ten hoogste € 100.000,00.
- Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van drie maanden vanaf het tijdstip waarop de overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
- De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien de opdrachtgever niet met bewakende spoed nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd de opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld.
- Het vorderingsrecht uit hoofde van een gebrek vervalt door verloop van twee weken na de schriftelijke en gemotiveerde ingebrekestelling.
- De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek waarvoor de opdrachtnemer krachtens lid 1 aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld, voor zover niet iets anders is overeengekomen, later dan zes maanden vanaf de dag waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
- De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door de opdrachtgever aan een derde geleverd product of installatie en dat mede bestond uit door de opdrachtnemer ontwikkelde en/of geleverde goederen, behoudens indien en voor zover de opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die goederen en onverminderd het bepaalde in lid 7 van dit artikel.
- Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet of overeenkomst is de opdrachtnemer in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van de arbeidsomregeldigheden bij derden of onder eigen personeel;
 - tekortschieten van hulpverleners;
 - transportmoeilijkheden;
 - brand en verlies van te verwerken onderdelen;
 - maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
 - gewelddadige of gewapende acties;
 - storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van de opdrachtnemer of derden. Indien zich een omstandigheid als bedoeld in dit lid voordoet, zal de opdrachtnemer – teneinde daaruit voor de opdrachtgever voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken – die maatregelen treffen die in redelijkheid van hem gevergd kunnen worden.
- De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens deze algemene voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijft.

Artikel 16 Intellectuele eigendom

- De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de opdrachtgever geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij de opdrachtnemer. De opdrachtnemer heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, vervezenlijking en vervoelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de opdrachtgever heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.
- De door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens de opdrachtnemer heeft voldaan.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan om de volgens het ontwerp van de opdrachtnemer gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer en onverminderd de bepalingen in de leden 5 en 6. De opdrachtnemer is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.

- De opdrachtgever is alléén bevoegd om de installatie volgens het ontwerp van de opdrachtgever, zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend. In dat geval is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de aanleg door of namens de opdrachtgever.
- Het gebruiksrecht van de opdrachtgever met betrekking tot de door de opdrachtnemer ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet-exclusief. De opdrachtgever mag deze programmatuur alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de technische installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere installaties voor zover dat in de overeenkomst is vastgelegd.
- Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is de opdrachtgever verboden de programmatuur te vervoelvoudigen of daarvan kopieën te maken.

Artikel 17 Privacy en gegevensbescherming

- De opdrachtgever is verplicht de benodigde persoonsgegevens aan de opdrachtnemer te overhandigen, voor zover de overeenkomst met de opdrachtnemer dit vereist. Met het sluiten van de overeenkomst gaat de opdrachtgever akkoord met het vastleggen en bewaren van zijn gegevens door de opdrachtnemer. De benodigde persoonsgegevens zijn afhankelijk van de betrokken partijen maar bevatten minimaal de volgende gegevens:
 - Voornamen en achternaam van de opdrachtgever;
 - Adresgegevens van de opdrachtgever of bedrijfsgegevens van de opdrachtgever;
 - Contactgegevens zoals telefoonnummer en/of emailadres;
 - Overige gegevens zoals IBAN, KvK nummer en btw gegevens.
- Vastgelegde persoonsgegevens van de opdrachtgever, worden door de opdrachtnemer gebruikt voor de administratie van de overeenkomst en deze persoonsgegevens zullen niet met andere partijen worden gedeeld, tenzij dat dit administratief noodzakelijk en/of wettelijk vereist wordt.
- De opdrachtnemer maakt gebruik van beveiligde verbindingen op haar geregistreerde websites en e-mail communicatie om daarmee de beveiliging van de persoonsgegevens van de opdrachtgever te waarborgen.
- De opdrachtnemer bewaart de persoonsgegevens van de opdrachtgever voor administratieve doeleinden gedurende de overeenkomst en zolang dat administratief noodzakelijk, of wettelijk vereist is.
- De opdrachtgever is gerechtigd zijn persoonsgegevens op te vragen bij de opdrachtnemer en mag te allen tijde verzoeken de gegevens uit het systeem van de opdrachtnemer te laten verwijderen, tenzij er een lopende overeenkomst van toepassing is of dat de wet het bewaren van de gegevens voorschrijft.

- De opdrachtgever is gerechtigd zijn persoonsgegevens op te vragen bij de opdrachtnemer en mag te allen tijde verzoeken de gegevens uit het systeem van de opdrachtnemer te laten verwijderen, tenzij er een lopende overeenkomst van toepassing is of dat de wet het bewaren van de gegevens voorschrijft.

Artikel 18 Uitvoering van de Werkzaamheden

- De opdrachtnemer maakt indien gewenst, na het tot stand komen van de overeenkomst maar vóór aanvang van de werkzaamheden een werkplan met een schematisch overzicht van de onderhoudswerkzaamheden, de volgorde en tijdsperiode (week, maand, jaarplanning) waarin deze zullen worden uitgevoerd.
- Het werkplan is gebaseerd op de beschrijving van de opdrachtgever van de installatie, van alle taken, frequenties van uitvoering, materialen, hulpmiddelen en eventueel benodigde vaardigheden, alles ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden en het beheersbaar maken van de correctieve onderhoudswerkzaamheden.
- Het werkplan treedt in werking na goedkeuring door de opdrachtgever. Indien het werkplan past in de beschrijving als genoemd in lid 2 kan de opdrachtgever zijn goedkeuring aan het werkplan niet onthouden.
- Indien overeengekomen bevat het werkplan de datum van aanvang en oplevering van voorziene en beoogde opdrachten voor de uitvoering van preventieve en/of correctieve onderhoudswerkzaamheden en/of andere werkzaamheden.
- De in lid 4 genoemde opdrachten zullen op basis van het werkplan door de opdrachtgever tenminste 1 maand van tevoren schriftelijk worden verstrekt. Opdrachten die niet in het werkplan staan worden ten minste 2 maanden van tevoren schriftelijk verstrekt. Voorafgaand aan de verstrekking van een opdracht heeft de opdrachtnemer zijn prijs daarvoor afgegeven.
- Bij de uitvoering van correctieve onderhoudswerkzaamheden dient de opdrachtgever vooraf schriftelijk een opdracht te verstrekken. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, zal de opdracht achteraf worden verstrekt op basis van de door de opdrachtnemer werkelijk gemaakte kosten.
- Na voltooiing van de werkzaamheden verzoekt de opdrachtnemer de opdrachtgever om de opdracht voor voltooid te ondertekenen. Na ondertekening gelden de onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd.
- Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen zorgt de opdrachtnemer er voor dat op het terrein of de locatie waar de werkzaamheden worden verricht, één exemplaar van de technische informatie aanwezig is, dat deze stukken op alle redelijke tijdstippen kunnen worden geraadpleegd.
- Indien de prestaties, bedrijfszekerheid en onderhoudbaarheid van de installatie dit eisen of de regels als genoemd in artikel 3 lid 7 dit voorschrijven informeert de opdrachtnemer de opdrachtgever omtrent te nemen maatregelen. De opdrachtgever kan door middel van een wijziging krachtens artikel 12 de opdrachtnemer de noodzakelijke constructiewijziging dan wel andere (projectmatige) werkzaamheden separaat opdragen.
- De opdrachtnemer stelt de opdrachtgever tevoren in kennis van het tijdstip waarop de werkzaamheden zullen worden verricht. Worden de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip verricht en is dit de opdrachtnemer

- niet toe te rekenen, dan heeft hij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 11.
- Onverminderd het bepaalde in lid 9 zal de opdrachtnemer zich naar vermogen inspannen om spoedeisende storingen na opdracht van de opdrachtgever binnen afzienbare tijd na de melding ervan op te heffen, tenzij een termijn is overeengekomen. Storingen worden waar mogelijk in de normale werktijden van de opdrachtnemer verholpen.

- De opdrachtnemer zal de onderhoudswerkzaamheden uitvoeren gedurende de onderhouwsperiode die in de overeenkomst is vastgelegd, bij gebreke waarvan een periode van één jaar geldt.
- De door de opdrachtnemer uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden worden verrekend volgens de in de overeenkomst vastgelegde tarieven, eenheidspreizen, tenzij iets anders is overeengekomen.
- Betaling van de vergoedingen vindt plaats binnen 2 weken na de datum van de betreffende factuur.
- Opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever krachtens artikel 10 lid 6 vereist een schriftelijke kennisgeving. Bij opzegging van een eventuele jaarlijkse onderhoudsovereenkomst dient de opdrachtgever een opzegtermijn van ten minste 3 maanden in acht te nemen.

Artikel 19 Toepasselijk recht en geschillen

- Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
- Elk geschil tussen opdrachtnemer en opdrachtgever kunnen worden beslecht door de krachtens de wet bevoegde (gewone) rechter in het arrondissement van de rechtbank van Arnhem.
- De opdrachtgever is verplicht ter zake van de overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen, voor zover hij niet al in Nederland is gevestigd.